



《创业总动员》 贝腾创新创业实训平台

创业之星 操作手册

内容提要

本手册是提供教学管理人员用于开展创新创业基础实训时的配套辅助资料，手册中详尽描述了如何操作创业之星应用来完成教学目的。

策划主编 姚碧锋

责任校对 李肖

封面设计 郭 威

责任印刷 梁慧

发行单位：贝腾创业研究院

地 址：浙江省杭州市祥园路 88 号中国智慧信息产业园 3 幢 10 楼

咨询电话：0571-88197890

网 址：<http://www.bster.cn>

版 次：2016 年 4 月第 1 版

印 次：2016 年 4 月第一次印刷

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请与发行单位联系调换
版权所有 侵权必究

目录

应用描述.....	1
应用开启.....	3
场景介绍.....	4
公司场景.....	4
银行场景.....	5
市场场景.....	6
原料场景.....	7
成品场景.....	7
厂房场景.....	8
生产车间.....	9
功能详解.....	10
银行贷款.....	10
市场开发.....	11
产品设计.....	12
产品研发.....	12
厂房购置.....	13
设备购置.....	14
工人招聘.....	15
销售招聘.....	16
签订合同.....	17
原料购置.....	18
投料生产.....	19
广告宣传.....	20
产品报价.....	21
订单交付.....	22
账款贴现.....	23
其他功能.....	24
更多帮助.....	27

应用描述

创业之星是基于商业模拟（Business Simulation）体验式学习技术开发的一套完整的模拟经营与竞争对抗系统，该系统通过对参与学生分组角色扮演（RPG），以分组为团队经营一家完整的模拟创业公司，通过内部的部门协作与管理决策，完成公司的多个连续周期的完整经营管理，并在市场环节与其他分组团队管理的模拟公司进行市场化竞争对抗与合作。

创业之星主要包含了为老师设计使用的一系列功能详尽的教学实训管理相关模块。同时也为学生设计了一个完整的商业模拟经营模型，其中包含消费群体模拟、市场机会模拟、设计研发管理、生产采购管理、生产制造管理、市场推广管理、产品销售管理、招聘培训管理、财务控制管理、竞争对抗模拟等。每个学生团队通过不同部分的经营管理决策，最终都将反映到整个模拟公司的整体经营结果中。

创业之星的系统设计以培养学生系统的管理决策能力为目标，并通过学生之间的人与人之间的竞争对抗，引入了高度不确定性的市场环境，这种高度不确定性充分体现了创业过程中的本质特征，学生需要这样的学习环境中时刻综合分析各种信息，不断做出自己团队及角色切实有效的决策。

系统提供给学生的模拟经营环境往往进行了大量的具体形象化设置，例如会以设计研发生产销售一种玩具为背景行业，也会以设计研发生产销售一种数码产品为背景行业，但这样的具体化“行业模板”的用意并非让学生去真实了解该行业本身的个性化部分内容，同时也并非让学生在未来的发展中去实际经营管理与模拟企业完全一样的公司，通过这种具体直观的内容让学生真正深刻理解隐藏在任何一个行业或企业背后本质的经营管理部分的精髓。这种通行于不同行业、企业之间的知识内容，方能为每个学生未来的人生事业发展过程中的各种可能性提供更有价值的能力保障，“授人以鱼不如授人以渔”能精确的概括本系统设计的初衷与理念。

创业管理实训核心功能分布



应用开启

该应用可以通过教学引导的授课方式方式进行开启。开启后应用主场景如图 1 所示：



应用主场景

说明： ①—— 角色信息 ②—— 经营周期 ③—— 现金余额
 ④—— 市场占有 ⑤—— 综合分值 ⑥—— 积分信息
 ⑦—— 综合信息 ⑧—— 退出按钮 ⑨—— 场景导航

场景介绍

公司场景

公司场景里模拟一家典型的制造企业相关的各职能部门。点击各部门可决策或查询实时信息。



公司场景

银行场景

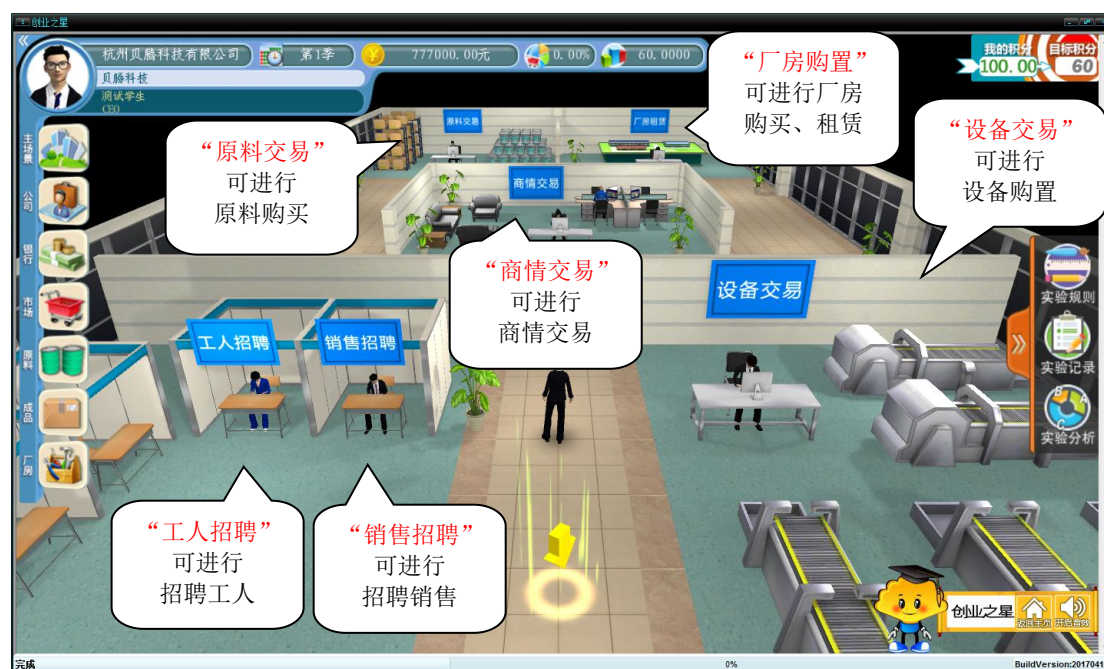
银行场景里模拟一家创业银行。点击创业银行信贷业务，可以进行贷款。



银行场景

市场场景

市场场景里模拟市场交易环境，可进行厂房购买或租赁、设备购置、工人和销售招聘、原料购买、商情交易等操作。



市场场景

原料场景

原料场景里模拟公司原料仓库，可查看原材料库存。



原料场景

成品场景

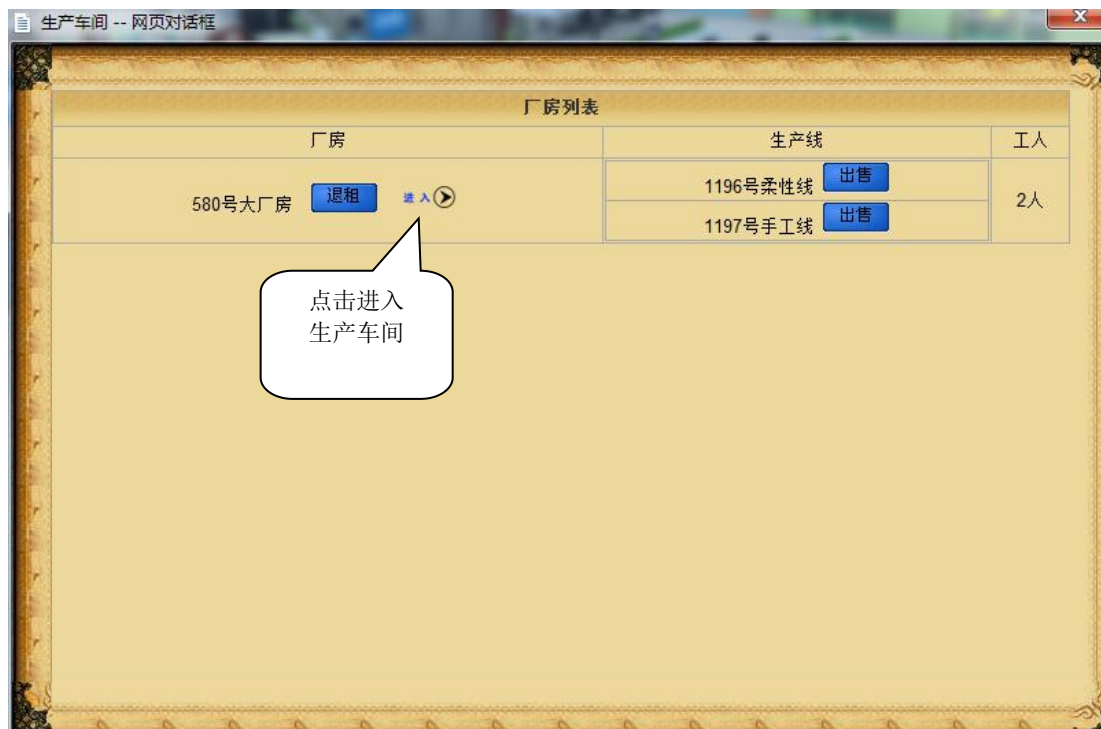
成品场景里模拟公司成品仓库，可查看成品库存。



成品场景

厂房场景

厂房场景里模拟公司生产车间，可在厂房场景中，进入生产车间。



厂房场景

生产车间

可在公司场景或厂房场景进入生产车间，可查看已购买设备详情，点击设备可进行生产操作，进行产品生产。



生产车间



生产车间-投料生产

功能详解

银行贷款

可在银行场景和财务部中，进行贷款操作。



银行场景-银行贷款



财务部-银行贷款

市场开发

可在市场部中进行市场开发。当季度开发的市场可撤销开发，市场开发需分季度投入开发，完全开发后，才可在该市场进行报价销售产品。



市场部-市场开发

产品设计

可在研发部进行产品设计，若所设计产品需研发，则需研发才可进行生产。



产品设计			
决策内容		规则说明	
新产品名称		目标消费群体	
		<input type="radio"/> 老年群体 <input type="radio"/> 青少年群体 <input type="radio"/> 公司白领 <input type="radio"/> 商务人士	
新产品研发BOM配置表			
原料大类	原料子类	本期原料报价	选择
屏幕类型	高亮LED屏幕	40.00	<input type="radio"/>
	TFT全彩触摸屏	80.00	<input type="radio"/>
	OLED显示屏	110.00	<input type="radio"/>
腕带材质	塑胶	10.00	<input type="radio"/>
	金属	20.00	<input type="radio"/>
	皮革	35.00	<input type="radio"/>
	7天以下	50.00	<input type="radio"/>
	15天	80.00	<input type="radio"/>
	20天	110.00	<input type="radio"/>

产品设计

产品研发

需要研发的产品可在研发部进行产品研发操作。



产品研发		
产品名	研发进度	操作
老年群体	¥0 / ¥1 无需研发	
青少年群体	¥0 / ¥1 无需研发	
公司白领	¥0 / ¥1 无需研发	
商务人士	¥0 / ¥1 无需研发	
产品数量: 4		

产品研发

厂房购置

可在制造部或市场场景中，进行厂房购买或租赁，没有厂房或厂房已满的情况下无法购买设备。若厂房里无设备，则当季购买、租赁的厂房可以撤销。



制造部-厂房购置



市场场景-厂房购置

设备购置

可在制造部或者市场场景中，进行设备购买，没有设备、设备达到工人上限或设备正在安装中的情况下无法招聘工人。若设备里无工人，则当季购买的设备可以撤销。

制造部 -- 网页对话框

决策内容

- 原料采购
- 厂房购置
- 设备购置
- 投产生产
- 资质认证
- 生产工人
- 订单交付
- 经营状况
- 分析报告

设备购置 规则说明

设备名称: 柔性线

购买价格	120,000.00	设备产能	500
成品率	90.00%	混合投料	是
安装周期	1	生产周期	0
单件加工费	10.00	工人上限	5
维护费用	3,000.00	升级费用	1,000.00
升级周期	1	升级提升	1.00%
搬迁周期	1	搬迁费用	4,000.00

请选择购置的设备类型: 柔性线

新设备安装到厂房: 请选择新设备安装厂房--

购买

公司已有设备

所属厂房	设备名称	操作
580号大厂房	1196号柔性线	
	1197号手工线	

设备数量: 2

制造部-设备购置

设备购买 -- 网页对话框

设备购买 规则说明

设备名称: 柔性线

购买价格	120,000.00	设备产能	500
成品率	90.00%	混合投料	是
安装周期	1	生产周期	0
单件加工费	10.00	工人上限	5
维护费用	3,000.00	升级费用	1,000.00
升级周期	1	升级提升	1.00%
搬迁周期	1	搬迁费用	4,000.00

请选择购置的设备类型: 柔性线

新设备安装到厂房: 柔性线 设备安装厂房--

购买

公司已有设备

所属厂房	设备名称	操作
设备数量: 0		

市场场景-设备购置

工人招聘

可在人力资源部或者市场场景中，进行工人招聘，没有工人或工人达到生产能力上限的情况下无法在设备上产品生产。若工人没有生产产品且没签合同，则当季招聘的工人可以撤销。

人力资源部 -- 网页对话框

决策内容

- 招聘工人
- 招聘销售
- 签订合同
- 解除合同
- 员工培训
- 经营状况
- 分析报告

招聘工人 规则说明



工人类型	生产工人
生产能力	90
招聘费用	300.00
季度工资	3,600.00
试用期	1
培训费用	300.00
培训提升	3.00%
辞退补偿	2,000.00

请选择招聘的工人类型 生产工人

工人安排到生产线 --请选择工人工作的生产线--

招聘

公司生产工人情况

厂房	设备	工人	招入时间	员工状态	操作
580号大厂房	1196号柔性线	2461号生产工人	1	已签合同	

人力资源部-工人招聘

工人招聘 -- 网页对话框

招聘生产工人 规则说明



工人类型	生产工人
生产能力	90
招聘费用	300.00
季度工资	3,600.00
试用期	1
培训费用	300.00
培训提升	3.00%
辞退补偿	2,000.00

请选择招聘的工人类型 生产工人

工人安排到生产线 --请选择工人工作的生产线--

招聘

公司生产工人情况

厂房	设备	工人	招入时间	员工状态	操作
工人数量: 0					

市场场景-工人招聘

销售招聘

可在人力资源部或者市场场景中，进行销售招聘，没有销售或销售达到销售能力上限的情况下无法进行产品报价。若产品没有报价且没有签合同，则当季招聘的销售人员可以撤销。

人力资源部 -- 网页对话框

决策内容

- 招聘工人
- 招聘销售
- 签订合同
- 解除合同
- 员工培训
- 经营状况
- 分析报告

招聘销售 规则说明



销售人员	业务员
销售能力	100
招聘费用	500.00
季度工资	4,000.00
试用期	1
培训费用	500.00
培训提升	5.00%
辞退补偿	4,000.00

请选择招聘的销售人员类型

销售人员安排到市场渠道

市场渠道	销售人员	招入时间	员工状态	操作
华东->零售渠道 	1648号业务员 	1	已签合同	
	1649号业务员 	1	已签合同	
华北->零售渠道 				

人力资源部-销售招聘

销售招聘 -- 网页对话框

招聘销售人员 规则说明



销售人员	业务员
销售能力	100
招聘费用	500.00
季度工资	4,000.00
试用期	1
培训费用	500.00
培训提升	5.00%
辞退补偿	4,000.00

请选择招聘的销售人员类型

销售人员安排到市场渠道

市场渠道	销售人员	招入时间	员工状态	操作
华东->零售渠道 	1648号业务员 	1	已签合同	
	1649号业务员 	1	已签合同	
华北->零售渠道 				

市场场景-销售招聘

签订合同

可在人力资源部中，进行合同签订，没有签订合同的工人、销售、管理人员可进行合同签订，签订合同后不可撤销，只能查看合同。没有签订合同的会在当季结束时需缴纳未签合同罚金。



人力资源部-签订合同

原料购置

可在制造部或者市场场景中，进行原料采购，没有原料或原料不足的情况下无法进行产品生产。若当季购买原材料且还没有进行过生产，则可以撤销，若已经经过投料生产，则判定原料已被使用过，无法撤销。

制造部 -- 网页对话框

决策内容

- 原料采购
- 厂房购置
- 设备购置
- 投料生产
- 资质认证
- 生产工人
- 订单交付
- 经营状况
- 分析报告

原料采购

决策内容 规则说明

原料大类	原料子类	到货周期	付款周期	单价	采购数量	紧急采购	库存数量	合计金额	合计税额	价税合计
屏幕类型	高亮LED屏幕	0	1	42.00	0		21	0.00	0.00	0.00
	TFT全彩触摸屏	0	1	82.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	OLED显示屏	1	1	108.00	0		0	0.00	0.00	0.00
腕带材质	塑胶	0	0	13.00	0		21	0.00	0.00	0.00
	金属	0	1	18.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	皮革	0	1	30.00	0		0	0.00	0.00	0.00
待机时间	7天以下	0	0	51.00	0		21	0.00	0.00	0.00
	15天	0	1	75.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	30天	0	0	115.00	0		0	0.00	0.00	0.00
附加功能	30天以上	0	1	155.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	有氧锻炼	1	1	48.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	心率测试	1	1	48.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	GPS定位	1	1	75.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	支付功能	1	1	82.00	0		0	0.00	0.00	0.00
合计支付金额(元)										0.00

保存

制造部-原料采购

购买原料 -- 网页对话框

购买原料

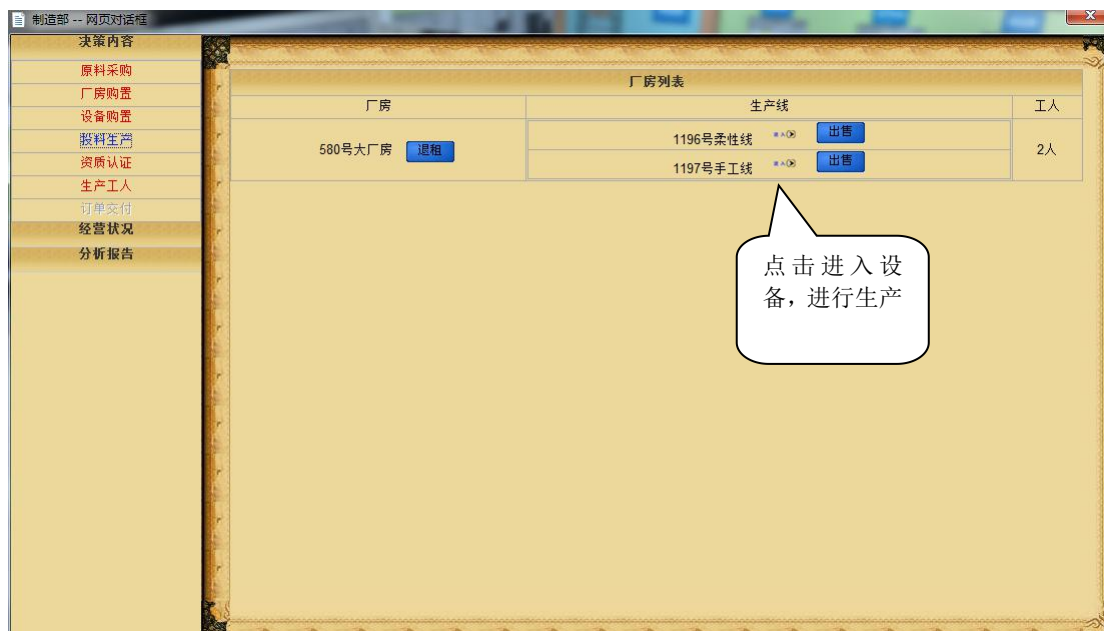
决策内容 规则说明

原料大类	原料子类	到货周期	付款周期	单价	采购数量	紧急采购	库存数量	合计金额	合计税额	价税合计
屏幕类型	高亮LED屏幕	0	1	42.00	0		21	0.00	0.00	0.00
	TFT全彩触摸屏	0	1	82.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	OLED显示屏	1	1	108.00	0		0	0.00	0.00	0.00
腕带材质	塑胶	0	0	13.00	0		21	0.00	0.00	0.00
	金属	0	1	18.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	皮革	0	1	30.00	0		0	0.00	0.00	0.00
待机时间	7天以下	0	0	51.00	0		21	0.00	0.00	0.00
	15天	0	1	75.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	30天	0	0	115.00	0		0	0.00	0.00	0.00
附加功能	30天以上	0	1	155.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	有氧锻炼	1	1	48.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	心率测试	1	1	48.00	0		0	0.00	0.00	0.00
	GPS定位	1	1	75.00	0		0	0.00	0.00	0.00

市场场景-原料采购

投料生产

可在制造部或者生产车间的设备中，进行产品投料生产。已经生产的产品当季可以撤销。



制造部-投料生产



制造部-投料生产

广告宣传

可在市场部中，进行产品的广告宣传，不能投料生产的产品无法进行广告宣传。当季可以不限次数更改广告数额，默认最少投入 1000。



广告宣传			
决策内容	规则说明		
产品	累计投入(元)	累计效应(元)	本期投入金额(元)
青少年群体	0.00	0.00	0.00
公司白领	0.00	0.00	0.00
商务人士	0.00	0.00	0.00

保存

市场部-广告宣传

产品报价

可在销售部中，进行产品的报价和设置上限数，没有销售或者没有销售资格的市场无法报价。当季可以无限次数修改报价和上限数。

销售部 -- 网页对话框

决策内容

销售人员

产品报价

经营状况

销售报告

产品报价

决策内容		规则说明											
市场	渠道	销售能力	订单	群体	资质	购买量	回款	上期平均价	最低价	最高价	产品	报价	上限数
华东	零售渠道	200	32-57918号	商务人士	无要求	105	1	0.00	0.00	1,100.00	商务人士	1100	200
			31-57917号	公司白领	无要求	96	1	0.00	0.00	840.00	公司白领	840	200
			1-57887号	青少年群体	无要求	135	0	0.00	0.00	630.00	青少年群体	630	200

保存

销售部-产品报价

订单交付

当季结束后，进入订单交付环节，可在制造部中，进行产品订单交付，无法交付的订单需要进行违约金赔付。（违约金=违约数量*最大上限价*30%）

1季度订单交付

决策内容		规则说明											
市场	渠道	订单	产品	群体	回款	订单量	已交	未交	单价	交付数量	合计金额	合计税	价税合计
华东	零售渠	32-58351	商务人士	商务人士	1	105	0	105	1,100.00	0	0.00	0.00	0.00

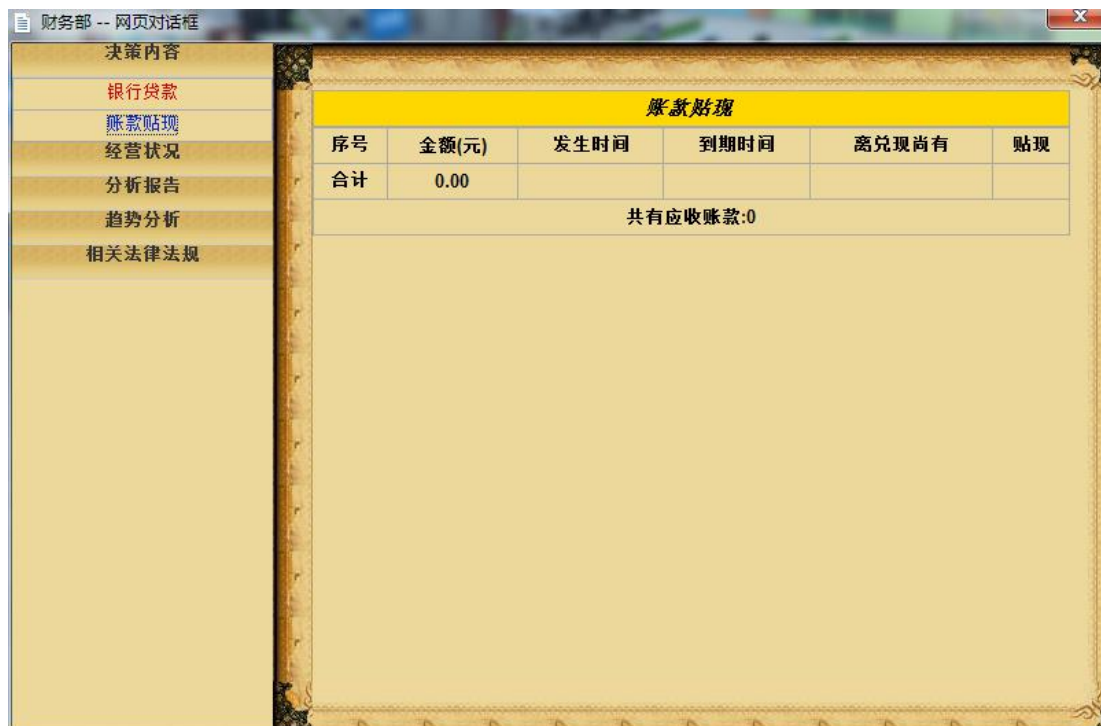
成品库存

产品	库存数量(件)
青少年群体 ①	0
公司白领 ①	0
商务人士 ①	135

制造部-订单交付

账款贴现

可在财务部对一期回款、二期回款、三期回款等账款进行贴现，贴现需要扣除对应的利息。已经贴现的款项无法撤销。



财务部 -- 网页对话框

决策内容

银行贷款

账款贴现

经营状况

分析报告

趋势分析

相关法律法规

账款贴现					
序号	金额(元)	发生时间	到期时间	离兑现尚有	贴现
合计	0.00				
共有应收账款:0					

财务部-账款贴现

其他功能

厂房出售

可对已购买厂房进行出售、退租操作，如果厂房内有设备存在，则无法进行出售、退租操作。

设备出售

可对已购买设备进行出售操作，如果设备内工人存在，则无法进行出售操作。

设备升级

可对已经安装完毕的设备进行设备升级操作，可提高设备成品率。

工人辞退

可对已招聘工人进行辞退操作，可在制造部-生产工人处进行计划辞退操作，之后须在人力资源部进行解除合同操作，否则无法辞退。

工人培训

可对已招聘工人进行培训操作，可在制造部-生产工人处进行计划培训操作，之后须在人力资源部-员工培训处，进行下一步操作，否则无法培训。培训完成后可增加工人生产能力。

销售辞退

可对已招聘销售人员进行辞退操作，可在销售部-销售人员处进行计划辞退操作，之后须在人力资源部进行解除合同操作，否则无法辞退。

销售培训

可对已招聘销售人员进行培训操作,可在制造部-生产销售处进行计划培训操作,之后须在人力资源部-员工培训,进行下一步操作,否则无法培训。培训完成后可增加销售人员销售能力。

实验规则



实验规则

实验记录

决策历史 -- 网页对话框

1季度 -- 所有决策信息--

杭州贝腾科技有限公司(1)1季度决策历史明细

决策项目	决策时间	决策明细
自动更新	1季度	2017-10-10 09:21:34.527 经营开始, 您的公司获得注资: 600,000.00
自动更新	1季度	2017-10-10 09:21:34.98 公司注册费用 扣除前现金余量: 600,000.00 扣除公司注册费用: 3,000.00 扣除后现金余量: 597,000.00
自动更新	1季度	2017-10-10 09:21:35.057 季度初扣除办公室租金: 10,000.00 扣除前现金余量: 597,000.00 扣除办公室租金: 10,000.00 扣除后现金余量: 587,000.00
自动更新	1季度	2017-10-10 09:21:35.15 季度初公司现金: 587,000.00

实验记录

实验分析

实验分析 -- 网页对话框

小组	公司	学员在线	完成情况	综合分值	所有者权益	市场占有率
1	杭州贝腾科技有限公司	1/1	决策中	140.68	505,945.52	100.00%
2	2	0/0	决策中	59.66	563,540.00	0.00%
3	3	0/0	决策中	59.66	563,540.00	0.00%

当前班级(小组数:3,在线小组数:1);

实验分析

更多帮助

对于当前手册未能详尽描述及描述不够清晰的情况，使用者如遇到更多问题，欢迎可以通过以下方式联系我们：

服务电话：0571-88197890

在线 QQ：76406030,981611396,987957611

24 值班电话：13758185657

电子邮件：tech@bster.cn